



**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 1 de 23

Las partes acuerdan las siguientes cláusulas que hacen parte del contrato establecido electrónicamente en la plataforma SECOP II:

CLÁUSULA PRIMERA. - OBJETO:	ADQUISICIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM - TMS, CON SOPORTE STANDBY, SERVICIO DE ASISTENCIA FUNCIONAL Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO.
CLÁUSULA SEGUNDA. – ALCANCE DEL OBJETO A CONTRATAR:	La Oficina de Tecnología y Sistemas de Información debe velar por brindar herramientas que permitan optimizar la gestión interna y externa del Ministerio de Educación que contribuyan a obtener información oportuna para la toma de decisiones, por ello requiere contratar la prestación del servicio de soporte y actualización sobre la plataforma TMS, soporte a usuarios y mantenimiento. El servicio para contratar comprende:
	DERECHO A ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA DE LA PLATAFORMA TMS
	El proveedor deberá entregar los documentos que otorgan el derecho de uso de las licencias de actualización de la plataforma de gestión TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM – TMS, así como el derecho de uso de las actualizaciones que sean liberadas durante los siguientes periodos, así:
	Ítem                      Descripción                      Fecha del servicio de actualización
	1                      TMS - VUMEN (Expedición de certificados de programa, representación legal, servicio de pago electrónico de aplicaciones, firma digital y publicación de certificados) Un (1) año a partir del acta de inicio.
	2                      TMS - Convalidaciones Superior
	3                      TMS - Convalidaciones Básica
	4                      TMS - Inscripción de Rectores
	5                      TMS - Reformas Estatutarias
	6                      TMS - Cooperativas
7                      TMS - M.A. Administrativa	
8                      TMS - M.A. Talento Humano - Perfiles - Funcionarios	
9                      TMS - M.A. Correspondencia	
10                      TMS - M.A. Eventos	
11                      TMS - Procesos Judiciales y Conciliación (OAJ)	
12                      TMS - Archivo y Oficina Postal	
	El servicio incluye:
	Una licencia para ambiente de certificación: El ambiente de certificación será provisto por parte del MEN para la instalación y pruebas de certificación de las nuevas versiones del producto TMS o nuevos desarrollos incorporados a la versión de producción. Este ambiente de certificación será usado, además, para la efectiva solución de incidencias presentadas en los ambientes de producción, la implementación de nuevas aplicaciones y la implementación de nuevos desarrollos sobre las aplicaciones implementadas, como requisito indispensable para autorizar el paso al ambiente de producción.
	Una licencia para ambiente de producción: El ambiente de producción para cada aplicación será dispuesto por el Ministerio, sobre el cual el MEN junto con TMS, realizarán el despliegue de las aplicaciones una vez se emita la autorización de paso a producción de las nuevas versiones del producto TMS, la solución de incidencias, los nuevos desarrollos incorporados a la versión en producción, nuevas aplicaciones y/o nuevos cambios sobre las aplicaciones implementadas.
	El proveedor deberá realizar los desarrollos y extensiones requeridos cuando hay cambios en las versiones del sistema operativo WINDOWS SERVER, en la plataforma de base de datos SQL SERVER o en las versiones de los navegadores soportados, que afecten las funcionalidades actuales de la plataforma de gestión TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM – TMS y sus diferentes aplicaciones. La liberación de versiones que contemplen estas actualizaciones, están sujetas a la cobertura de cambios incorporados en la versión liberada de la plataforma TMS.



**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 2 de 23

	<p>Cada vez que el fabricante libere una nueva versión de la licencia TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM – TMS, deberá informar al Ministerio los cambios que surgen con la nueva versión; el Ministerio analizará los impactos del cambio y las ventajas de actualización del licenciamiento y tomará la decisión de instalar o no la nueva versión en sus ambientes. Así mismo, incluye impartir una (1) capacitación técnica o funcional cada vez que se libere en el Ministerio una nueva versión de la plataforma de gestión TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM -TMS, en caso de requerirse, de acuerdo con los cambios de la nueva versión. Esta deberá ser presencial o virtual, y por el tiempo que se acuerde con la supervisión del contrato y el equipo técnico y funcional del Ministerio.</p> <p>Nota: El ambiente de pruebas para cada aplicación será dispuesto por TMS Corporation en su propio datacenter, sobre el cual realizará las actualizaciones de versión, la implementación de nuevos desarrollos y las pruebas de calidad. En este ambiente el proveedor realizará el diagnóstico de incidencias e implementará las soluciones definidas, garantizando su calidad, pruebas y certificación del producto antes de entregarlo al Ministerio para ser instaladas en el ambiente de certificación.</p> <p><b>SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO:</b></p> <p>El servicio comprende:</p> <p>Mantener la infraestructura, la logística y la disponibilidad del recurso humano que asegure la atención oportuna de incidentes reportados de las aplicaciones implementadas sobre la plataforma de gestión TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM, dentro de las coberturas contratadas.</p> <p>Atender los incidentes o reportes de problemas que le sean asignados por la Mesa de servicio del Ministerio, que estén debidamente documentados por los usuarios funcionales y técnicos; en caso de que los incidentes carezcan de la información suficiente para realizar el diagnóstico y la solución, se deben reasignar al líder funcional o técnico para su documentación.</p> <p>Atender los incidentes o reporte de problemas presentados sobre los ambientes de producción, cuando estén debidamente replicados y verificados sobre los ambientes de certificación o pruebas.</p> <p>Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio una vez diagnosticado el problema, según la criticidad acordada.</p> <p>Resolver problemas del sistema por defectos en el código.</p> <p>Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio (ANS), en cuanto a la solución de problemas o defectos del código del sistema, debidamente reportados.</p> <p>Escalar los problemas a su fábrica de software cuando se trate de un problema detectado en el código de la aplicación.</p> <p>Como parte del servicio el proveedor deberá entregar un reporte mensual de todos los incidentes, soluciones y fixes, indicando su estado de atención.</p> <p><b>SERVICIO DE ASISTENCIA FUNCIONAL</b></p> <p>Brindar el servicio de asistencia funcional, presencial o remoto según sea establecido por el Ministerio, para la aplicación de Correspondencia, con cobertura de lunes a viernes de 8:00AM a 5:00PM. (Incluye la dedicación una persona tiempo completo por el periodo de soporte, es decir un (1) año a partir del acta de inicio), con el fin de apoyar las siguientes actividades:</p> <p>Aclaraciones e instrucciones de funcionamiento a los usuarios que los requieran, frente al uso del sistema de gestión de Correspondencia.</p> <p>Apoyo en actividades de diagnóstico inicial que permitan identificar si un problema reportado por un usuario está asociado con desconocimiento de uso, problemas a nivel de infraestructura, sistemas operativos, base de datos o aplicación.</p> <p>Escalar en la mesa de ayuda interna del MEN o de TMS CORPORATION S.A.S., según sea el caso, reportando el incidente con la documentación necesaria para su trámite.</p> <p>Realizar transferencia de conocimiento a los funcionarios que se encargan de hacer el primer nivel de soporte de la aplicación (mesa de ayuda de la Entidad).</p>
--	---



ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.

Página 3 de 23

	<p>El perfil mínimo requerido para el profesional que prestará el servicio de soporte en sitio es Profesional en alguno de los programas del Campo amplio "Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)" de la Clasificación Internacional Normalizada de Educación – CINE F 2013 AC del SNIES.: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de software, Ingeniería Informática o afines, Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines, con especialización y mínimo 34 meses de experiencia o profesional con 58 meses de experiencia. El proveedor garantiza que este profesional cumpla con el servicio de soporte especializado que requiere el Ministerio y cuente con conocimiento en la herramienta de Gestión Documental a soportar. Esta hoja de vida debe ser presentada por el contratista como mínimo al tercer día hábil después de suscrita el acta de inicio. La hoja de vida será revisada y aprobada por el Supervisor del Contrato.</p> <p><b>BOLSA DE HORAS PARA DESARROLLO REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, MEJORAS Y CAPACITACIONES</b></p> <p>Se incluye dentro de la propuesta una bolsa de 3.155 horas, con el fin de atender solicitudes de nuevos requerimientos o mejoras en las aplicaciones implementadas sobre la plataforma de gestión TMS, hasta el 15 de diciembre de 2023.</p> <p>De acuerdo con el análisis preliminar de necesidades que se tienen para el 2023, se presentó una estimación de 3.155 horas contempladas para implementar nuevos requerimientos funcionales en las aplicaciones que funcionan bajo la plataforma TMS. La estimación de las horas para el presente contrato se basa en la metodología por juicio de experto.</p> <p>La relación que se presenta a continuación contiene necesidades de las áreas que estarán sujetas al debido proceso de especificación detallada, dimensionamiento y aprobación de implementación de requerimientos. También durante la ejecución del contrato podrán priorizarse necesidades que inicialmente no estén identificadas en los requerimientos que se presentan a continuación:</p> <table><tr><th>APLICACIÓN</th><th>Descripción del requerimiento</th><th>Horas</th></tr><tr><td>SGDEA</td><td><p><b>REQUERIMIENTOS DE ARCHIVO 2023</b></p><p>1. Control de cambio en caso de que lo requiera la parametrización de metadatos para formatos de archivo no convencionales.</p><p>2. Control de cambio para el sistema valide y conserve el consecutivo de creación de expedientes desde el año (fecha). en que fue incorporado el primer documento 3. y los demás que requiera a la estabilidad del módulo de archivística.</p><p><b>REQUERIMIENTOS DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA 2023</b></p><p>1. Implementación del flujo de Calidad de los datos del Módulo de archivo – Documentado, dimensionado por la OTSI - SOL658306.</p><p>2. Control de cambio para la aceptación de códigos de procesos judiciales que cumple con la estructura del código de proceso -Juridicial - Acuerdo 1412 de 2002 la determina en 23 dígitos.</p><p>3. Control de cambio al formulario de registro de PQRSDF para el registro de Excepciones requeridos para la integración con RENECE 4. Mejoras y ajustes a los servicios de integración que se requieran 5. Control de cambio a la oficina Postal para que se incluya un estado de notificado, con fecha y hora, ip desde donde se abra el mensaje, generación de pdf con la información, para las comunicaciones externas enviada vía, sin que se afecta la obtención de las pruebas de 4-72 a través del servicio.</p><p>6. Los demás controles de cambio que surjan durante la operación.</p><p>1.863</p><p>Convalidaciones Básica y Media Integración de la aplicación de convalidaciones de Preescolar, Básica y Media, con el nuevo sistema de actos administrativos y el SGDEA.</p><p>Evolución del aplicativo de acuerdo a nuevas necesidades funcionales.</p><p>792</p><p><b>VUMEN</b> Evoluciones funcionales de la plataforma VUMEN y cumplimiento de requerimientos de normatividad relacionada con accesibilidad, usabilidad, estandarización de sitios web de trámites.</p></td><td></td></tr></table>	APLICACIÓN	Descripción del requerimiento	Horas	SGDEA	<p><b>REQUERIMIENTOS DE ARCHIVO 2023</b></p> <p>1. Control de cambio en caso de que lo requiera la parametrización de metadatos para formatos de archivo no convencionales.</p> <p>2. Control de cambio para el sistema valide y conserve el consecutivo de creación de expedientes desde el año (fecha). en que fue incorporado el primer documento 3. y los demás que requiera a la estabilidad del módulo de archivística.</p> <p><b>REQUERIMIENTOS DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA 2023</b></p> <p>1. Implementación del flujo de Calidad de los datos del Módulo de archivo – Documentado, dimensionado por la OTSI - SOL658306.</p> <p>2. Control de cambio para la aceptación de códigos de procesos judiciales que cumple con la estructura del código de proceso -Juridicial - Acuerdo 1412 de 2002 la determina en 23 dígitos.</p> <p>3. Control de cambio al formulario de registro de PQRSDF para el registro de Excepciones requeridos para la integración con RENECE 4. Mejoras y ajustes a los servicios de integración que se requieran 5. Control de cambio a la oficina Postal para que se incluya un estado de notificado, con fecha y hora, ip desde donde se abra el mensaje, generación de pdf con la información, para las comunicaciones externas enviada vía, sin que se afecta la obtención de las pruebas de 4-72 a través del servicio.</p> <p>6. Los demás controles de cambio que surjan durante la operación.</p> <p>1.863</p> <p>Convalidaciones Básica y Media Integración de la aplicación de convalidaciones de Preescolar, Básica y Media, con el nuevo sistema de actos administrativos y el SGDEA.</p> <p>Evolución del aplicativo de acuerdo a nuevas necesidades funcionales.</p> <p>792</p> <p><b>VUMEN</b> Evoluciones funcionales de la plataforma VUMEN y cumplimiento de requerimientos de normatividad relacionada con accesibilidad, usabilidad, estandarización de sitios web de trámites.</p>	
APLICACIÓN	Descripción del requerimiento	Horas					
SGDEA	<p><b>REQUERIMIENTOS DE ARCHIVO 2023</b></p> <p>1. Control de cambio en caso de que lo requiera la parametrización de metadatos para formatos de archivo no convencionales.</p> <p>2. Control de cambio para el sistema valide y conserve el consecutivo de creación de expedientes desde el año (fecha). en que fue incorporado el primer documento 3. y los demás que requiera a la estabilidad del módulo de archivística.</p> <p><b>REQUERIMIENTOS DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA 2023</b></p> <p>1. Implementación del flujo de Calidad de los datos del Módulo de archivo – Documentado, dimensionado por la OTSI - SOL658306.</p> <p>2. Control de cambio para la aceptación de códigos de procesos judiciales que cumple con la estructura del código de proceso -Juridicial - Acuerdo 1412 de 2002 la determina en 23 dígitos.</p> <p>3. Control de cambio al formulario de registro de PQRSDF para el registro de Excepciones requeridos para la integración con RENECE 4. Mejoras y ajustes a los servicios de integración que se requieran 5. Control de cambio a la oficina Postal para que se incluya un estado de notificado, con fecha y hora, ip desde donde se abra el mensaje, generación de pdf con la información, para las comunicaciones externas enviada vía, sin que se afecta la obtención de las pruebas de 4-72 a través del servicio.</p> <p>6. Los demás controles de cambio que surjan durante la operación.</p> <p>1.863</p> <p>Convalidaciones Básica y Media Integración de la aplicación de convalidaciones de Preescolar, Básica y Media, con el nuevo sistema de actos administrativos y el SGDEA.</p> <p>Evolución del aplicativo de acuerdo a nuevas necesidades funcionales.</p> <p>792</p> <p><b>VUMEN</b> Evoluciones funcionales de la plataforma VUMEN y cumplimiento de requerimientos de normatividad relacionada con accesibilidad, usabilidad, estandarización de sitios web de trámites.</p>						



ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.

Página 4 de 23

	<p>500</p> <p>3.155</p> <p>Para la ejecución de la bolsa de horas se debe seguir el siguiente procedimiento:</p> <p>El MEN entrega la solicitud al proveedor, a través del diligenciamiento del formato de requerimientos, según los lineamientos de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.</p> <p>TMS Corporation realizará la estimación en horas, de manera integral, que son requeridas para cumplir con el requerimiento solicitado y entregará la relación detallada de actividades y su dedicación en horas.</p> <p>En la especificación detallada del esfuerzo requerido se estimarán las horas que corresponden a la fase de Investigación (Análisis y Diseño) y la fase de Construcción (Desarrollo, Pruebas e Implementación).</p> <p>El Ministerio validará, verificará y ajustará de ser necesario el número de horas que entrega TMS para cada requerimiento, velando porque no esté sobredimensionada.</p> <p>Con la aprobación de la estimación definitiva de las horas requeridas, TMS Corporation presentará el cronograma de implementación y entrega del requerimiento.</p> <p>Con base en el cronograma aprobado, TMS Corporation se encargará de la ejecución de las actividades definidas.</p> <p>Los requerimientos desarrollados son desplegados inicialmente en un ambiente de Pruebas propio de TMS, donde se realizan las pruebas de calidad y de integración del desarrollo realizado. Estas pruebas se realizan para validar que los cambios implementados satisfacen el requerimiento, antes de ser entregados al Ministerio de Educación.</p> <p>Los desarrollos probados internamente son entregados en el ambiente de certificación que provea el Ministerio, acompañados de la documentación técnica requerida para su instalación y los deck de las pruebas de calidad realizadas. En el ambiente de certificación se realizan las pruebas por parte de los usuarios funcionales de la solución. Sobre esta versión se realizan los ajustes del producto de tal forma que el proveedor garantice que cuando pase al ambiente productivo la solución es estable y que no se van a afectar las funcionalidades que conforman la aplicación.</p> <p>Los documentos del plan de pruebas de calidad de los desarrollos de nuevos requerimientos y solución de incidencias y/o problemas entregados por el proveedor, serán la base para realizar las pruebas de certificación con las áreas funcionales en el Ministerio. Sin la entrega de dichos documentos por el proveedor, el Ministerio no recibirá los artefactos de software correspondientes. No obstante, lo anterior, las áreas funcionales podrán decidir sobre la ejecución de sus propios escenarios de pruebas.</p> <p>Los desarrollos de requerimientos se realizan acogiendo los lineamientos y protocolos establecidos por la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información del Ministerio, en lo referido al ciclo de desarrollo de software y teniendo en cuenta los Acuerdos de Niveles de Servicio para bolsa de horas de desarrollo, que se especifican en la propuesta presentada por el proveedor</p> <p>La entrega final de componentes de software para paso a producción, previamente certificados por los usuarios funcionales, se entregan al Ministerio acogiendo los lineamientos y protocolos establecidos por la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información del Ministerio para el paso a producción o despliegue de soluciones.</p> <p>Por cada aplicación que se impacte con nuevos desarrollos, ajustes o mejoras, el proveedor impartirá capacitaciones, funcional o técnica, hasta por un tiempo total de 4 horas, de forma presencial o virtual y en el número de sesiones que se acuerden con el supervisor del contrato según disponibilidad de los servidores a capacitar; las capacitaciones se ofrecerán sobre las nuevas funcionalidades, mejoras y cambios.</p> <p>Mantener una infraestructura de fábrica de software: para la prestación de este servicio, el proveedor debe contar con la infraestructura para garantizar la calidad de los desarrollos evolutivos de las aplicaciones del Ministerio cumpliendo los estándares y mejores prácticas del ciclo de desarrollo de</p>
--	---



**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 5 de 23

	<p>software, que garanticen la calidad del producto que se entregue al Ministerio de Educación.</p> <p><b>SOPORTE ESPECIALIZADO POR SUSCRIPCIÓN:</b></p> <p>Las horas de bolsa de desarrollo de requerimientos funcionales, mejoras y capacitaciones, podrá convertirse en horas de soporte especializado por suscripción. Para llevar a cabo este proceso, con corte a 15 de noviembre de 2023, el supervisor y el contratista realizarán una revisión y corte de horas efectivamente consumidas y aprobadas para desarrollo de requerimientos funcionales, mejoras y capacitaciones; el saldo de horas no consumidas a esa fecha, serán convertidas en horas de soporte especializado por suscripción la cuales tendrán una vigencia hasta el 31 de marzo de 2024. En cualquier caso, el número de horas que se conviertan a este tipo de soporte por suscripción, no deber ser mayor al veinte por ciento (20%) de la totalidad de las horas contratadas y deben estar respaldadas por los documentos de especificación de requerimientos y de estimación de esfuerzo, debidamente aprobados por el Ministerio. En caso de no contar con estos documentos, el valor correspondiente al número de horas no consumidas durante la vigencia del contrato será deducido del valor total del contrato.</p> <p>El alcance del servicio de soporte especializado por suscripción será el mismo del servicio de bolsa de horas, con la diferencia de que este servicio por suscripción permanecerá activo hasta el 31 de marzo de 2024 a partir de la entrega del certificado de activación del servicio por parte del contratista.</p> <p><b>SERVICIO DE DISPONIBILIDAD (STANDBY)</b></p> <p>Prestación del servicio de soporte y mantenimiento STANDBY en horarios nocturnos, sábados, domingos y festivos, o sea fuera de la cobertura establecida (lunes a viernes de 8:00AM a 5:00PM), cuando sea requerido por el Ministerio, de acuerdo con el protocolo de soporte y mantenimiento. Estas se ejecutarán con cargo a una bolsa de 100 horas destinadas para estas actividades, estipuladas en la propuesta económica. Los requerimientos se determinarán y se estimará el número de horas necesarias para atenderlos, cuando se presente la necesidad, hasta el 15 de diciembre de 2023.</p> <p><b>COBERTURA</b></p> <p>Las aplicaciones que serán cubiertas por el servicio de licenciamiento, mantenimiento y soporte son las siguientes:</p> <table><tr><th>Ítem</th><th>Descripción</th><th>Fecha del servicio de actualización</th></tr><tr><td>1</td><td>TMS - VUMEN (Expedición de certificados de programa, representación legal, servicio de pago electrónico de aplicaciones, firma digital y publicación de certificados)</td><td>Un (1) año a partir del acta de inicio.</td></tr><tr><td>2</td><td>TMS - Convalidaciones Superior</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>TMS - Convalidaciones Básica</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>TMS - Inscripción de Rectores</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>TMS - Reformas Estatutarias</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>TMS - Cooperativas</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>TMS - M.A. Administrativa</td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>TMS - M.A. Talento Humano - Perfiles - Funcionarios</td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>TMS - M.A. Correspondencia</td><td></td></tr><tr><td>10</td><td>TMS - M.A. Eventos</td><td></td></tr><tr><td>11</td><td>TMS - Procesos Judiciales y Conciliación (OAJ)</td><td></td></tr><tr><td>12</td><td>TMS - Archivo y Oficina Postal</td><td></td></tr></table> <p>La cobertura de la licencia tiene la vigencia descrita en la tabla anterior.</p> <p>Es condición indispensable que no exista sobre los mismos ambientes, aplicaciones que están</p>	Ítem	Descripción	Fecha del servicio de actualización	1	TMS - VUMEN (Expedición de certificados de programa, representación legal, servicio de pago electrónico de aplicaciones, firma digital y publicación de certificados)	Un (1) año a partir del acta de inicio.	2	TMS - Convalidaciones Superior		3	TMS - Convalidaciones Básica		4	TMS - Inscripción de Rectores		5	TMS - Reformas Estatutarias		6	TMS - Cooperativas		7	TMS - M.A. Administrativa		8	TMS - M.A. Talento Humano - Perfiles - Funcionarios		9	TMS - M.A. Correspondencia		10	TMS - M.A. Eventos		11	TMS - Procesos Judiciales y Conciliación (OAJ)		12	TMS - Archivo y Oficina Postal	
Ítem	Descripción	Fecha del servicio de actualización																																						
1	TMS - VUMEN (Expedición de certificados de programa, representación legal, servicio de pago electrónico de aplicaciones, firma digital y publicación de certificados)	Un (1) año a partir del acta de inicio.																																						
2	TMS - Convalidaciones Superior																																							
3	TMS - Convalidaciones Básica																																							
4	TMS - Inscripción de Rectores																																							
5	TMS - Reformas Estatutarias																																							
6	TMS - Cooperativas																																							
7	TMS - M.A. Administrativa																																							
8	TMS - M.A. Talento Humano - Perfiles - Funcionarios																																							
9	TMS - M.A. Correspondencia																																							
10	TMS - M.A. Eventos																																							
11	TMS - Procesos Judiciales y Conciliación (OAJ)																																							
12	TMS - Archivo y Oficina Postal																																							



**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 6 de 23

	<p>cobijadas por el servicio de soporte y mantenimiento de otras que no lo están. Esta restricción se establece en lo que se refiere al servidor de Aplicaciones. Para el servidor de base de datos no existe esta restricción, es decir sobre un mismo servidor pueden estar alojadas bases de datos de aplicaciones cubiertas por el servicio de soporte de aquellas que no, dejando claro que la aplicación TMS corre sobre la versión de motor de base de datos para la cual fue certificada.</p> <p>La atención de nuevas necesidades, requerimientos o mejoras será gestionada con cargo al número de horas estipuladas en la propuesta económica. El servicio de soporte y mantenimiento no incluye bolsa de horas para atender este tipo de requerimientos.</p> <p>El procedimiento de control de cambio se deberá aplicar en estos casos, para que el Ministerio realice la formulación del requerimiento, se proceda a realizar el dimensionamiento del esfuerzo requerido en horas hombre por parte de TMS Corporation y posteriormente el Ministerio a través del supervisor del contrato realice la aprobación de las horas que serán descontadas de la bolsa.</p> <p>El horario de atención para el soporte y mantenimiento se detalla a continuación:</p> <table><tr><td>Tipo de Servicio</td><td>Días</td><td>Horario de Atención</td></tr><tr><td>Cobertura Básica (Ilimitado)</td><td>Lunes a Viernes</td><td>8 a.m. a 5 p.m.</td></tr><tr><td>Cobertura Standby (hasta 50 horas)</td><td>Lunes a Viernes</td><td>5 p.m a 8 a.m</td></tr><tr><td></td><td>Sábados, Domingos y Festivos</td><td>Todo el día.</td></tr></table> <p>Dentro de esta cobertura se realizarán todas las actividades propias de soporte y mantenimiento como son la recepción de incidentes, la atención a los problemas reportados, la instalación de nuevas versiones o fixes de solución de problemas y las visitas de revisión de acuerdo con el alcance del contrato.</p> <p>DOCUMENTACIÓN DE CONTROL DE CAMBIOS</p> <p>TMS Corporation entregará el modelamiento y diseño de los nuevos requerimientos funcionales y mejoras implementadas junto con la documentación técnica y funcional que aplique.</p> <p>TMS Corporation deberá certificar el resultado de sus pruebas de calidad, mediante la entrega de los documentos de plan de pruebas en los que se evidencie el correcto funcionamiento de las aplicaciones después de actualizadas con desarrollos por control de cambios. Los documentos del plan de pruebas de calidad de los desarrollos de nuevos requerimientos y solución de incidencias y/o problemas, entregados por el proveedor, serán la base para realizar las pruebas de certificación con las áreas funcionales en el Ministerio. Sin la entrega de dichos documentos por el proveedor, el Ministerio no recibirá los artefactos de software correspondientes.</p> <p>En la propuesta, el proveedor además estipula las condiciones de prestación del servicio propias de soporte y mantenimiento, recepción de incidentes, la atención a los problemas reportados, la instalación de nuevas versiones o fixes de solución de problemas y las visitas de revisión de acuerdo con el alcance.</p> <p>Así mismo, establece los tiempos de acuerdo de servicio para las actividades de mantenimiento y soporte, y las condiciones de las actividades de mantenimiento y soporte STANDBY por fuera de la cobertura establecida (nocturnos, sábados, domingos y festivos). De igual forma, se estipula el proceso para la atención de incidentes, los ANS, las responsabilidades, limitaciones de alcance y demás consideraciones del servicio a contratar. Por lo anterior, dicho documento hace parte integral de la presente contratación.</p>	Tipo de Servicio	Días	Horario de Atención	Cobertura Básica (Ilimitado)	Lunes a Viernes	8 a.m. a 5 p.m.	Cobertura Standby (hasta 50 horas)	Lunes a Viernes	5 p.m a 8 a.m		Sábados, Domingos y Festivos	Todo el día.
Tipo de Servicio	Días	Horario de Atención											
Cobertura Básica (Ilimitado)	Lunes a Viernes	8 a.m. a 5 p.m.											
Cobertura Standby (hasta 50 horas)	Lunes a Viernes	5 p.m a 8 a.m											
	Sábados, Domingos y Festivos	Todo el día.											
CLÁUSULA TERCERA. OBLIGACIONES DE LAS PARTES:	<p>EL CONTRATISTA, desarrollará las siguientes obligaciones:</p> <p>ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA:</p>												



**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 7 de 23

	<p><b>DERECHO A LA ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA TMS.</b></p> <p>Garantizar la activación y prestación del servicio de soporte y mantenimiento de las aplicaciones implementadas sobre la PLATAFORMA DE GESTIÓN TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM – TMS durante el plazo que se señala en la siguiente tabla. Para ello deberá entregar el comprobante de activación del servicio máximo en los siete (7) días siguientes a la fecha de inicio del contrato:</p> <table><tr><th>Ítem</th><th>Descripción</th><th>Fecha del servicio de actualización</th></tr><tr><td>1</td><td>TMS - VUMEN (Expedición de certificados de programa, representación legal, servicio de pago electrónico de aplicaciones, firma digital y publicación de certificados)</td><td>Un (1) año a partir de la suscripción del Acta de Inicio.</td></tr><tr><td>2</td><td>TMS - Convalidaciones Superior</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>TMS - Convalidaciones Básica</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>TMS - Inscripción de Rectores</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>TMS - Reformas Estatutarias</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>TMS – Cooperativas</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>TMS - M.A. Administrativa</td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>TMS - M.A. Talento Humano - Perfiles – Funcionarios</td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>TMS - M.A. Correspondencia</td><td></td></tr><tr><td>10</td><td>TMS - M.A. Eventos</td><td></td></tr><tr><td>11</td><td>TMS - Procesos Judiciales y Conciliación (OAJ)</td><td></td></tr><tr><td>12</td><td>TMS - Archivo y Oficina Postal</td><td></td></tr></table> <p>Otorgar al Ministerio de Educación Nacional el derecho a la licencia de uso de las nuevas versiones de la PLATAFORMA DE GESTIÓN TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM – TMS, que sean liberadas durante el plazo de soporte descrito en la obligación No. 1, para las aplicaciones TMS - VUMEN (Expedición de certificados de programa, representación legal, servicio de pago electrónico de aplicaciones, firma digital y publicación de certificados), TMS - Convalidaciones Superior, TMS - Convalidaciones Básica, TMS - Inscripción de Rectores, TMS - Reformas Estatutarias, TMS – Cooperativas, TMS - M.A. Administrativa, TMS - M.A. Talento Humano - Perfiles – Funcionarios, TMS - M.A. Correspondencia, TMS - M.A. Eventos, TMS - Procesos Judiciales y Conciliación (OAJ) Y TMS - Archivo y Oficina Postal, así:</p> <p>Una licencia para ambiente de certificación Una licencia para ambiente de producción.</p> <p>Para ello deberá entregar el comprobante de activación del servicio máximo en los 7 días siguientes a la fecha de inicio del contrato: Cada vez que el fabricante libere una nueva versión de la licencia TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM – TMS, deberá informar al Ministerio los cambios que surgen con la nueva versión; el Ministerio analizará los impactos del cambio y las ventajas de actualización del licenciamiento y tomará la decisión de instalar o no la nueva versión en sus ambientes. Así mismo, incluye impartir una (1) capacitación técnica o funcional cuando el Ministerio la requiera, de acuerdo con los cambios de la nueva versión.</p> <p>Acompañar técnicamente el proceso de instalación y prueba de las versiones liberadas tanto en ambiente de certificación como en ambiente de producción dispuestos por el Ministerio, siguiendo los lineamientos, protocolos y formatos establecidos por la Oficina de Tecnología del Ministerio. Además, debe garantizar que la versión de actualización es estable y que no contiene fallas impactantes en el negocio. Para esto deberá realizar pruebas de calidad del Sistema en el ambiente propio de TMS, previo a la entrega del paquete de actualización.</p> <p>Realizar los desarrollos y extensiones requeridos cuando haya cambios en las versiones del sistema operativo WINDOWS SERVER, en la plataforma de base de datos SQL SERVER o en las versiones de los navegadores soportados, que afecten las funcionalidades actuales de la</p>	Ítem	Descripción	Fecha del servicio de actualización	1	TMS - VUMEN (Expedición de certificados de programa, representación legal, servicio de pago electrónico de aplicaciones, firma digital y publicación de certificados)	Un (1) año a partir de la suscripción del Acta de Inicio.	2	TMS - Convalidaciones Superior		3	TMS - Convalidaciones Básica		4	TMS - Inscripción de Rectores		5	TMS - Reformas Estatutarias		6	TMS – Cooperativas		7	TMS - M.A. Administrativa		8	TMS - M.A. Talento Humano - Perfiles – Funcionarios		9	TMS - M.A. Correspondencia		10	TMS - M.A. Eventos		11	TMS - Procesos Judiciales y Conciliación (OAJ)		12	TMS - Archivo y Oficina Postal	
Ítem	Descripción	Fecha del servicio de actualización																																						
1	TMS - VUMEN (Expedición de certificados de programa, representación legal, servicio de pago electrónico de aplicaciones, firma digital y publicación de certificados)	Un (1) año a partir de la suscripción del Acta de Inicio.																																						
2	TMS - Convalidaciones Superior																																							
3	TMS - Convalidaciones Básica																																							
4	TMS - Inscripción de Rectores																																							
5	TMS - Reformas Estatutarias																																							
6	TMS – Cooperativas																																							
7	TMS - M.A. Administrativa																																							
8	TMS - M.A. Talento Humano - Perfiles – Funcionarios																																							
9	TMS - M.A. Correspondencia																																							
10	TMS - M.A. Eventos																																							
11	TMS - Procesos Judiciales y Conciliación (OAJ)																																							
12	TMS - Archivo y Oficina Postal																																							





**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 8 de 23

	<p>plataforma de gestión TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM – TMS y sus diferentes aplicaciones. La liberación de versiones que contemplen estas actualizaciones, están sujetas a la cobertura de cambios incorporados en la versión liberada de la plataforma TMS</p> <p>Nota: El ambiente de pruebas para cada aplicación será dispuesto por TMS Corporation en su propio datacenter, sobre el cual realizará las actualizaciones de versión, la implementación de nuevos desarrollos y las pruebas de calidad. En este ambiente el proveedor realizará el diagnóstico de incidencias e implementará las soluciones definidas, garantizando su calidad, pruebas y certificación de calidad, antes de entregarlas al Ministerio para ser instaladas en el ambiente de certificación.</p> <p><b>SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO:</b></p> <p>Prestar al Ministerio de Educación Nacional el servicio de soporte técnico para incidentes relacionados con el funcionamiento de las diferentes aplicaciones en la plataforma TMS y realizar la corrección de errores y defectos encontrados en las funcionalidades existentes o las funcionalidades liberadas en las versiones actualizadas de la plataforma TMS.</p> <p>Brindar asistencia técnica y acompañamiento al equipo técnico del Ministerio en las actividades de actualización de la infraestructura de los ambientes en los que se encuentran instaladas las aplicaciones de la plataforma TMS. Se debe documentar y reportar el resultado de la asistencia.</p> <p>Mantener la infraestructura, la logística y la disponibilidad del recurso humano que asegure la atención oportuna de incidentes reportados de las aplicaciones implementadas sobre la plataforma de gestión TRACKING AND MANAGEMENT SYSTEM, dentro de las coberturas contratadas.</p> <p>Atender los incidentes o reportes de problemas que le sean asignados por la Mesa de servicio del Ministerio, que estén debidamente documentados por los usuarios funcionales y técnicos; en caso de que los incidentes carezcan de la información suficiente para realizar el diagnóstico y la solución, se deben reasignar al líder funcional o técnico para su documentación.</p> <p>Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio una vez diagnosticado el problema, según la criticidad acordada.</p> <p>Escalar a su fábrica de software las fallas de las aplicaciones cuando se trate de un problema detectado por defectos del código, y resolverlas cumpliendo con los acuerdos de niveles de servicio (ANS).</p> <p>Los RFC que se entreguen para resolver incidencias o fallas en las aplicaciones deben contener el plan de Rollback el cual se debe poder ejecutar en caso necesario</p> <p>Entregar, para cada una de las aplicaciones TMS, un reporte mensual de todos los incidentes, solicitudes y fixes, indicando su estado de atención, la descripción del ajuste y las fechas de solución.</p> <p>Remediar las diferentes vulnerabilidades que se encuentren durante el desarrollo de aplicaciones y/o en su etapa productiva. Dichas vulnerabilidades pueden ser ocasionadas por versiones desactualizadas de sistema operativo y/o componentes instalados (capa media y/o base de datos), fallas en su configuración, etc.</p> <p>Todas las soluciones, fix o ajustes que se instalen en el ambiente de certificación, deben ser probadas y aprobadas por los usuarios funcionales, o el equipo técnico, según corresponda, quienes deben emitir autorización de paso a producción.</p> <p><b>SERVICIO DE ASISTENCIA FUNCIONAL</b></p> <p>Brindar el servicio de asistencia funcional, presencial o remoto según sea establecido por el Ministerio, para la aplicación de Correspondencia, con cobertura de lunes a viernes de 8:00AM a 5:00PM. (Incluye la dedicación una persona tiempo completo), por el periodo de soporte, es decir Un (1) año a partir de la suscripción del Acta de Inicio , con el fin de apoyar las siguientes actividades:</p>
--	---





**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 9 de 23

	<p>Aclaraciones de funcionamiento a los usuarios que los requieran, frente al uso del sistema de gestión de Correspondencia.</p> <p>Apoyo en actividades de diagnóstico inicial que permitan identificar si un problema reportado por un usuario está asociado con desconocimiento de uso, problemas a nivel de infraestructura, sistemas operativos, base de datos o aplicación.</p> <p>Esclarar en la mesa de ayuda interna del MEN o de TMS CORPORATION S.A.S., según sea el caso, reportando el incidente con la documentación necesaria para su trámite.</p> <p>Realizar transferencia de conocimiento a los funcionarios que se encargan de hacer el primer nivel de soporte de la aplicación (mesa de ayuda de la Entidad).</p> <p>Apoyar a los usuarios en la ejecución de las pruebas funcionales por ajustes o nuevos requerimientos.</p> <p>Entregar para aprobación del supervisor del contrato, la hoja de vida del profesional que prestará el servicio de soporte funcional, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio. El perfil mínimo requerido para el profesional que prestará el servicio de soporte en sitio es: Profesional en alguno de los programas del Campo amplio "Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)" de la Clasificación Internacional Normalizada de Educación – CINE F 2013 AC del SNIES.: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de software, Ingeniería Informática o afines, Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines, con especialización y mínimo 34 meses de experiencia o profesional con 58 meses de experiencia. El proveedor garantiza que este profesional cumpla con el servicio de soporte especializado que requiere el Ministerio y cuente con conocimiento en la herramienta de Gestión Documental a soportar</p> <p><b>BOLSA DE HORAS PARA NUEVOS REQUERIMIENTOS:</b></p> <p>Desarrollar los nuevos requerimientos, en la metodología de bolsa de horas y de fábrica de software, conforme a los requerimientos formales que presente el Ministerio, con el propósito de construcción o evolución de las aplicaciones implementadas en la plataforma TMS. Los desarrollos solicitados o ajustes sobre las aplicaciones a evolucionar se deberán cumplir en las etapas del ciclo de software: análisis, levantamiento de requerimientos, diseño de la solución, construcción o desarrollo, planificación y ejecución de pruebas, implementación y despliegue de la solución en los ambientes que el Ministerio indique, y capacitación (virtual o presencial según se acuerde con el supervisor del contrato) de nivel funcional y técnico a los usuarios que el Ministerio designe. Estimar el esfuerzo requerido en horas hombre para el desarrollo de las mejoras evolutivas, teniendo en cuenta que la estimación en horas, de manera integral, se debe enmarcar en dos etapas: Investigación: que comprende el análisis y el diseño de la solución o mejora. Y, Construcción: que comprende el desarrollo, las pruebas y la implementación de la solución o mejora, en ambientes de certificación y de producción.</p> <p>Entregar los desarrollos de software atendiendo lo establecido en los lineamientos y protocolos de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información, garantizando para el desarrollo de los nuevos requerimientos con cargo a la bolsa de horas, la ejecución de las siguientes actividades:</p> <p>Entregar modelados los nuevos requerimientos funcionales y mejoras implementadas con la documentación técnica y funcional que aplique.</p> <p>Asegurar la calidad del software desarrollado (nuevos requerimientos, mejoras o ajustes) antes de entregarlo al Ministerio, mediante la ejecución de pruebas, tanto unitarias, como de integración y de sistema, ejecutadas en su ambiente de calidad. Estas pruebas deben evidenciar el correcto funcionamiento de las aplicaciones una vez han sido incorporadas las nuevas funcionalidades o mejoras desarrolladas.</p> <p>Certificar el resultado de sus pruebas de calidad, mediante la entrega de los documentos de plan de pruebas en los que se evidencie el correcto funcionamiento de las aplicaciones después de incorporadas las nuevas funcionalidades o mejoras.</p> <p>Los documentos del plan de pruebas de calidad de los desarrollos de nuevos requerimientos y solución de incidencias y/o problemas entregados por el proveedor, son la base para iniciar las pruebas de certificación con las áreas funcionales en el Ministerio. Sin la entrega de dichos documentos por el proveedor, el Ministerio no recibirá los artefactos de software</p>
--	--



**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 10 de 23

	<p>correspondientes.</p> <p>Entregar la solución desarrollada cumpliendo los lineamientos y protocolos establecidos por la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.</p> <p>Cumplir los Acuerdos de Nivel de Servicio – ANS establecidos para bolsa de horas, en la propuesta que hace parte integral de este contrato.</p> <p>Brindar acompañamiento a los usuarios durante la etapa de pruebas funcionales, cuando el ministerio lo solicite.</p> <p>Entregar la documentación técnica y funcional de las aplicaciones implementadas en la plataforma TMS, actualizada con las funcionalidades que se hayan incorporado para su evolución.</p> <p>Aplicar las recomendaciones del Open Web Application Security Project (OWASP), en todos los componentes de software entregados al Ministerio de Educación, asociados a las aplicaciones que funcionan en la plataforma TMS.</p> <p>En la renovación o implementación de nuevos servicios de información que incluyan contenidos web de acceso a la ciudadanía, se debe cumplir con la normatividad vigente de MINTIC, específicamente con las siguientes: "Guía para la implementación de accesibilidad web". MINTIC. Versión 2. Octubre 2022. Agencia Nacional Digital.</p> <p>Resolución 1519 de 2020 "Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos", contiene cuatro anexos, el primero desarrolla las directrices de accesibilidad web; el segundo incorpora nuevos estándares de transparencia y divulgación de contenidos web; el tercero dispone medidas en materia de seguridad digital; y el cuarto dispone condiciones sobre datos abiertos. Disponible en:</p> <p><a href="https://normograma.MINTIC.gov.co/MINTIC/docs/resolucion_MINTIC_1519_2020.htm">https://normograma.MINTIC.gov.co/MINTIC/docs/resolucion_MINTIC_1519_2020.htm</a></p> <p>Resolución 2893 de 2020: "por la cual se expiden los lineamientos para estandarizar ventanillas únicas, portales específicos de programas transversales, sedes electrónicas, trámites, OPA y consultas de acceso a información pública, así como en relación con la integración al Portal Único del Estado Colombiano, y se dictan otras disposiciones" Disponible en <a href="https://normograma.MINTIC.gov.co/MINTIC/docs/resolucion_MINTIC_2893_2020.htm">https://normograma.MINTIC.gov.co/MINTIC/docs/resolucion_MINTIC_2893_2020.htm</a></p> <p>Requerimientos de arquitectura TI y seguridad digital por diseño incluidos en la política de gobierno digital, sus habilitadores y dominios disponibles en <a href="https://www.gobiernodigital.gov.co/623/w3-channel.html">https://www.gobiernodigital.gov.co/623/w3-channel.html</a>.</p> <p>De igual forma, se deben tener en cuenta los criterios de accesibilidad estandarizados por la WCAG (Web Content Accessibility Guidelines, o pautas de accesibilidad para el contenido web) y los documentos que sobre la materia entregue la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.</p> <p>Cumplir las políticas y normatividad que en materia de confidencialidad de la información y tratamiento de datos personales han expedido el Ministerio de Educación y las entidades competentes:</p> <p>Política de seguridad digital: <a href="https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-353715_recurso_7.pdf">https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-353715_recurso_7.pdf</a></p> <p>Política de tratamiento de datos personales: <a href="https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-353715_recurso_5.pdf">https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-353715_recurso_5.pdf</a></p> <p>Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás decretos reglamentarios.</p> <p>En la renovación o implementación de nuevos servicios de información que incluyan gestión de archivos digitales o gestión de documentos digitales, se debe cumplir con la normatividad vigente del Archivo General de la Nación - AGN, específicamente con las siguientes: Decreto 2609 de 14 de diciembre de 2012. "Por el cual se reglamenta el Título V de la Ley 594 de 2000, parcialmente los artículos 58 y 59 de la Ley 1437 de 2011 y se dictan otras disposiciones en materia de Gestión Documental para todas las Entidades del Estado. Artículos 18, 20, 21, 22, 28 y 29.</p> <p><b>PRESTAR EL SERVICIO DE DISPONIBILIDAD (STANDBY)</b></p> <p>Prestar el servicio de soporte y mantenimiento STANDBY en horarios nocturnos, sábados,</p>
--	--



**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 11 de 23

	<p>domingos y festivos, o sea fuera de la cobertura (lunes a viernes de 8:00AM a 5:00PM), establecida en la obligación 4, únicamente cuando sea requerido por el Ministerio, de acuerdo con el protocolo de soporte y mantenimiento. Estas se ejecutarán con cargo a una bolsa de 100 horas destinada para estas actividades, estipulada en la propuesta económica.</p> <p><b>ENTREGABLES:</b></p> <p>Certificado de la activación del servicio de soporte y mantenimiento de las aplicaciones implementadas plataforma de gestión Tracking and Management System (TMS) por el periodo descrito en la Obligación No. 1; se debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.</p> <p>Certificado que otorgue al Ministerio de Educación el derecho a la actualización de la Licencia de uso de las nuevas versiones de la plataforma de gestión Tracking and Management System (TMS) que sean liberadas durante el tiempo descrito en la tabla de la obligación No. 1, que incluya cubrimiento para las aplicaciones TMS - VUMEN (Expedición de certificados de programa, representación legal, servicio de pago electrónico de aplicaciones, firma digital y publicación de certificados), TMS - Convalidaciones Superior, TMS - Convalidaciones Básica, TMS - Inscripción de Rectores, TMS - Reformas Estatutarias, TMS – Cooperativas, TMS - M.A. Administrativa, TMS - M.A. Talento Humano - Perfiles – Funcionarios, TMS - M.A. Correspondencia, TMS - M.A. Eventos, TMS - Procesos Judiciales y Conciliación (OAJ) Y TMS - Archivo y Oficina Postal. Se debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.</p> <p>Documentación técnica y funcional de la plataforma de gestión Tracking and Management System, para todas las versiones y/o actualizaciones que sean entregadas al Ministerio durante el tiempo de soporte, de acuerdo con los lineamientos y protocolos de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.</p> <p>Informe de la actualización de versión en ambiente de certificación de cada uno de los aplicativos cubiertos por el contrato, cuando esta actividad se haya ejecutado.</p> <p>Informe con el resultado de las pruebas funcionales de versión cuando esta actividad se haya ejecutado y el acta de aprobación suscrita por las partes autorizando la migración a producción.</p> <p>Planes de capacitación acompañados de los listados de asistencia a la Capacitación técnica y funcional sobre las novedades de las versiones entregadas y sobre nuevas funcionalidades o ajustes implementados.</p> <p>Reporte mensual que evidencie la atención y solución de solicitudes o incidentes en el marco del servicio de soporte y mantenimiento de aplicaciones implementadas en la herramienta TMS, que le sean asignados por la mesa de servicio del MEN, especificando como mínimo: número de Solicitud o Incidencia, estado, fecha de apertura, fecha de solución, fecha de cierre y nombre del usuario al que se le escala cuando sea el caso. Con el reporte debe entregar el consolidado de casos, los RFC, script y objetos que hayan aplicado para dar solución a los casos correspondientes.</p> <p>Reporte mensual que evidencie las actividades desarrolladas en el marco de la prestación del servicio de asistencia en sitio o remota, para apoyar la administración funcional de la aplicación de Correspondencia y Oficina Postal, que le sean asignados por la mesa de servicio, especificando como mínimo: número de Solicitud o Incidencia, estado, fecha de apertura, fecha de solución, fecha de cierre y nombre del usuario al que se le escala cuando sea el caso. Con el reporte debe entregar el consolidado de casos, los RFC, script y objetos que hayan aplicado para dar solución a los casos correspondientes.</p> <p>Reporte de las actividades realizadas mediante el Servicio de Disponibilidad (Standby), incluyendo el informe de actividades realizadas, consumo de horas y el acta de aceptación y certificación de la solución, suscrita por las áreas funcional y técnica.</p> <p>En los casos de entrega de desarrollos de software, el proveedor debe atender los lineamientos de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información, y entregar:</p> <p>Informe del consumo efectivo de la bolsa de horas, discriminando el esfuerzo requerido en horas hombre para las dos etapas: Investigación y Construcción, según lo descrito en la obligación específica respectiva.</p> <p>Documentos RFC con los datos e instrucciones para despliegue en certificación y producción.</p>
--	--



**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 12 de 23

	<p>Paquetes o artefactos de software a instalar.</p> <p>Documentos de Especificación de Requerimientos, debidamente aprobados por las partes.</p> <p>Documentos del plan de pruebas ejecutadas en el ambiente de pruebas de calidad del proveedor, tanto unitarias, como de integración y de sistema, que evidencien el correcto funcionamiento de las aplicaciones intervenidas, después de incorporar los nuevos desarrollos o ajustes. Los documentos del plan de pruebas de calidad de los desarrollos de nuevos requerimientos y solución de incidencias y/o problemas entregados por el proveedor, son la base para realizar las pruebas de certificación con las áreas funcionales en el Ministerio. Sin la entrega de dichos documentos por el proveedor, el Ministerio no recibirá los artefactos de software correspondientes.</p> <p>Actas de certificación de las soluciones entregadas en ambiente de certificación, debidamente suscritas por los directivos del área funcional del Ministerio y el proveedor, en la que además se autorice su despliegue en producción.</p> <p>Documentación funcional y técnica actualizada de cada aplicación intervenida por bolsa de horas, que incorpore las nuevas funcionalidades.</p> <p>Actas de reuniones debidamente firmadas.</p> <p>Entregar en medio digital, a la finalización el contrato el consolidado de los productos y entregables contratados, debidamente organizados y documentados, de acuerdo con los requerimientos técnicos anteriores y los indicados por la supervisión del contrato</p> <p><b>GENERALES DEL CONTRATISTA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Asumir la responsabilidad de todas las actividades relativas a la ejecución de las obligaciones establecidas en este contrato.</li><li>2. Participar en las reuniones que sean convocadas por la supervisión y/o interventoría, relacionadas con la ejecución del contrato.</li><li>3. Disponer de los medios necesarios para el mantenimiento, cuidado y custodia de la información objeto del presente contrato.</li><li>4. Entregar a EL MINISTERIO, periódicamente y al finalizar el contrato, o cuando el supervisor o interventor lo solicite, todos los documentos y archivos (físicos y electrónicos) a su cargo y que se produzcan en ejecución de sus obligaciones, debidamente inventariados conforme a las normas y procedimientos que establezca el Archivo General de la Nación.</li><li>5. Colaborar en el suministro y respuesta de la información correspondiente a los requerimientos efectuados por los organismos de control del Estado Colombiano o cualquier otra autoridad, en relación con la ejecución, desarrollo o implementación del contrato y de asuntos relacionados con el mismo.</li><li>6. Dar respuesta a las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, que sean asignadas, en los términos establecidos en la ley.</li><li>7. Solicitar autorización escrita de EL MINISTERIO para utilizar el nombre, emblema o sello oficial con fines publicitarios o ajenos a los establecidos en los lineamientos de EL MINISTERIO.</li><li>8. Cumplir con las condiciones de experiencia y todos aquellos que sean necesarios, de acuerdo con el objeto a contratar, incluido el requerimiento referente a SST descrito en la guía Requisitos Específicos de Seguridad y Salud en el Trabajo en las adquisiciones de productos y servicios, para los objetos en los que aplique.</li><li>9. Mantenerse actualizado en los términos, condiciones, manuales y guías del SECOP II, de la página de Colombia Compra Eficiente y operar dicha plataforma en lo que le corresponde con responsabilidad y transparencia.</li><li>10. Asumir con la suscripción del contrato, la obligación de acreditar el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral en salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, o CREE, cuando a ello haya lugar, mediante certificación expedida por el revisor fiscal, cuando este exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o en su defecto por el representante legal, de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.</li><li>11. No subcontratar la ejecución del objeto contractual,</li></ol>
--	---



ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.

Página 13 de 23

	<p>12. No vincular menores de edad, en aplicación a la Resolución No. 1677 de 2008 del Ministerio de Protección Social y los Pactos, Convenios y Convenciones Internacionales ratificados por Colombia, sobre los derechos de los niños.</p> <p>13. Verificar el cumplimiento de la Ley 1918 de 2018 y el Decreto 753 de 2019, en especial lo referente al registro de antecedentes en bases de datos de la Policía Nacional con relación a agresores sexuales.</p> <p><b><u>OBLIGACIONES DEL MINISTERIO</u></b></p> <p>1. Exigir la ejecución idónea y oportuna del objeto del contrato.</p> <p>2. Vigilar la ejecución del contrato a través del supervisor que se designe o a través de la interventoría que se contrate en caso de que se requiera y se justifique su contratación.</p> <p>3. Certificar y efectuar los pagos causados por EL CONTRATISTA.</p> <p>4. Entregar la información requerida para el cumplimiento de las obligaciones de EL CONTRATISTA, siempre y cuando no sea obligación de este.</p> <p>5. Adelantar las gestiones necesarias para el reconocimiento y cobro de las sanciones pecuniarias a que hubiere lugar.</p> <p>6. Presentar al contratista a través del supervisor las sugerencias y observaciones sobre el trabajo a realizar para que se satisfaga la necesidad del MINISTERIO y el objeto de la contratación.</p> <p>7. Todas las demás que resulten necesarias e indispensables para el cabal cumplimiento de los fines del contrato.</p>										
<b>CLÁUSULA CUARTA. - PLAZO DE EJECUCIÓN:</b>	<p>De acuerdo con las actividades a desarrollar el plazo del contrato será hasta el 15 de diciembre de 2023, desde la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.</p> <p>Parágrafo: El derecho a actualización de la licencia de la plataforma TMS y soporte, tendrán una vigencia de un año contado a partir de la suscripción del Acta de Inicio</p>										
<b>CLÁUSULA QUINTA. - VALOR DEL CONTRATO:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>De acuerdo con los servicios a contratar para el cumplimiento del objeto contractual y de conformidad con la propuesta presentada por TMS el día 03 de marzo de 2023, el valor del contrato a suscribir asciende a la suma de <b>MIL QUINIENTOS NOVENTA Y DOS MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS MCTE. (\$1.592.388.980) IVA INCLUIDO.</b></li></ul> <table><tr><th>Descripción o Concepto</th><th>Valor Total con IVA</th></tr><tr><td>SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO</td><td>\$ 845.036.850</td></tr><tr><td>MEJORAS, NUEVOS REQUERIMIENTOS, CAPACITACIONES</td><td>\$620.614.750</td></tr><tr><td>SERVICIOS DE ASISTENCIA FUNCIONAL</td><td>\$ 126.737.380</td></tr><tr><td><b>TOTAL</b></td><td><b>\$1.592.388.980</b></td></tr></table> <p><b>El</b> valor del contrato ha sido estructurado con base en los costos históricos, costos del mercado, la propuesta de la firma y los requerimientos actuales del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Respecto del costo por concepto de la actualización del licenciamiento y soporte, se ha establecido a partir del valor unitario de cada uno de los aplicativos a licenciar, se ha podido establecer que tomando como base los costos de la vigencia 2022 se ha aplicado un porcentaje de incremento equivalente al 13,12% para la presente anualidad.</li></ul>	Descripción o Concepto	Valor Total con IVA	SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO	\$ 845.036.850	MEJORAS, NUEVOS REQUERIMIENTOS, CAPACITACIONES	\$620.614.750	SERVICIOS DE ASISTENCIA FUNCIONAL	\$ 126.737.380	<b>TOTAL</b>	<b>\$1.592.388.980</b>
Descripción o Concepto	Valor Total con IVA										
SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO	\$ 845.036.850										
MEJORAS, NUEVOS REQUERIMIENTOS, CAPACITACIONES	\$620.614.750										
SERVICIOS DE ASISTENCIA FUNCIONAL	\$ 126.737.380										
<b>TOTAL</b>	<b>\$1.592.388.980</b>										



ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.

Página 14 de 23

**Parágrafo 2:** Las horas de bolsa de desarrollo de requerimientos funcionales, mejoras y capacitaciones, podrá convertirse en horas de **soporte especializado por suscripción**. Para llevar a cabo este proceso, con corte a 15 de noviembre de 2023, el supervisor y el contratista realizarán una revisión y corte de horas efectivamente consumidas y aprobadas para desarrollo de requerimientos funcionales, mejoras y capacitaciones. En cualquier caso, el número de horas que se conviertan a este tipo de soporte (por suscripción, no deber ser mayor al veinte por ciento (20%) de la totalidad de las horas contratadas y deben estar respaldadas por los documentos de especificación de requerimientos y de estimación de esfuerzo, debidamente aprobados por el Ministerio. En caso de no contar con estos documentos, el valor correspondiente al número de horas no consumidas durante la vigencia del contrato será deducido del valor total del contrato.

Referencia	Item	Descripción	Cantidad	Valor anterior 2020	Valor anterior 2021 Incremento del 1,61%	Valor unitario 2022 Incremento del 5%	Valor unitario 2023 Incremento del 13,12%	Valor total
SOPMVUMEN	1	IMS - VUMEN (expedición de certificados de programa, representación legal, servicio de pago electrónico de aplicaciones, firma)	1	\$ 66.935.009	\$ 68.012.663	\$ 71.413.296	\$ 80.782.720	\$ 80.782.720
SOPMCONS	2	IMS - CONVALIDACIONES SUPERIOR	1	\$ 53.548.007	\$ 54.410.130	\$ 57.130.637	\$ 64.626.177	\$ 64.626.177
SOPMCONB	3	IMS - CONVALIDACIONES BASICA	1	\$ 31.236.338	\$ 31.739.243	\$ 33.306.205	\$ 37.698.603	\$ 37.698.603
SOPMREC	4	IMS - INSCRIPCION DE RECTORES	1	\$ 31.236.338	\$ 31.739.243	\$ 33.306.205	\$ 37.698.603	\$ 37.698.603
SOPMRES	5	IMS - REFORMAS ESTATUTARIAS	1	\$ 31.236.338	\$ 31.739.243	\$ 33.306.205	\$ 37.698.603	\$ 37.698.603
SOPMCOOP	6	IMS - COOPERATIVAS	1	\$ 53.548.007	\$ 54.410.130	\$ 57.130.637	\$ 64.626.177	\$ 64.626.177
SOPMADM	8	IMS - M.A. ADMINISTRATIVA	1	\$ 15.618.168	\$ 15.869.621	\$ 16.663.102	\$ 18.849.301	\$ 18.849.301
SOPMTHP	9	IMS - M.A. BIENIO HUMANO - PERFILES FUNCIONARIOS	1	\$ 20.824.225	\$ 21.159.493	\$ 22.217.470	\$ 25.132.402	\$ 25.132.402
SOPMCOE	10	IMS - M.A. CORRESPONDENCIA	1	\$ 70.149.837	\$ 71.279.249	\$ 74.843.211	\$ 84.662.640	\$ 84.662.640
SOPMEVE	11	IMS - M.A. EVENTOS	1	\$ 31.236.338	\$ 31.739.243	\$ 33.306.205	\$ 37.698.603	\$ 37.698.603
SOPFIPC	12	IMS - PROCESOS JUDICIALES Y CONCILIACION (CAJ)	1		\$ 43.508.489	\$ 45.683.913	\$ 51.677.642	\$ 51.677.642
SOPOPAR	13	IMS - ARCHIVO Y OFICINA POSTAL	1		\$ 35.563.500	\$ 149.366.700	\$ 168.963.611	\$ 168.963.611

SUBTOTAL ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS POR APLICACIÓN: \$ 710.115.000

(\*) Los valores de la tabla anterior se presentan antes de IVA.

Como se observa en la tabla anterior, los precios en las tres últimas vigencias han ido incrementando conforme al porcentaje de IPC, esto es, para el año 2021 respecto de los precios unitarios de 2020, el proveedor incrementó el valor en 1,61%; así mismo, para la vigencia 2022 el incremento en los valores unitarios fue del 5%, cercano al IPC con corte a diciembre de 2021 proyectado por el Banco de la República en 5,33%. Por último, para la vigencia 2023, el incremento respecto de los precios de 2022 fue de 13,12%, de acuerdo con el IPC a diciembre de 2022.

Con respecto a la **bolsa de horas para MEJORAS, NUEVOS REQUERIMIENTOS, CAPACITACIONES**, se ha estimado, de forma inicial el número de horas probables requeridas teniendo como resultado que se requieren aproximadamente **3.155** horas estimadas a través de la metodología de juicio de experto.

En segunda medida, y para obtener el valor de dicha bolsa, el proveedor ha estimado en su oferta un costo unitario hora de \$159.000,00 antes de IVA, del cual, con el fin de establecer su razonabilidad frente a los valores históricos, se ha tomado. Adicionalmente respecto del año anterior, el valor unitario tuvo un incremento del 2,96%. A continuación, se muestran estos datos en la presente tabla

Histórico valor hora de desarrollo TMS				
VALOR HORA 2019	VALOR HORA 2020	VALOR HORA 2021	VALOR HORA 2022	VALOR HORA
ANTES DE IVA	ANTES DE IVA	ANTES DE IVA	ANTES DE IVA	ANTES DE IVA





ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.

Página 15 de 23

	\$ 129.476,00	\$ 134.396,00	\$ 136.560,00	\$ 140.600,00	\$ 159.000,00
	% VARIACIÓN 2019 A 2020		% VARIACIÓN 2020 A 2021	% VARIACIÓN 2021 A 2022	% VARIACIÓN 2022 A 2023
	3,80%		1,61%	2,96%	13,09%

Respecto del valor de la hora, se analizó igualmente con un estudio de mercado de precios de la vigencia 2022 indexado con IPC del 13,12% IPC 2022, donde la de menor precio corresponde a un costo unitario de \$141.852,00 antes de IVA y la de mayor precio \$236.873,00, observándose que el precio ofertado por TMS en \$159.000,00 antes de IVA se encuentra en el rango del mercado:

ESTUDIO DE PRECIOS HORAS DE DESARROLLO				
Proveedor	Software	Valor Unitario 2022 <i>Antes de IVA</i>	Proyección IPC: 13,12%, 2022	Promedio
MSL	CA	\$ 194.957,98	\$ 220.536,00	\$ 186.48
NODUM	O3	\$ 209.400,00	\$ 236.873,00	
SOPORTE LÓGICO	Humano	\$ 129.650,00	\$ 146.660,00	
MEGASOFT	NEON	\$ 125.400,00	\$ 141.852,00	

- Con respecto a la bolsa de horas para soporte Standby, se ha estimado, de forma inicial el número de 100 horas probables requeridas; en segunda medida, y para obtener el valor de dicha bolsa, el proveedor ha estimado en su oferta un costo unitario hora de \$198.800,00 Antes de IVA, el cual ha tenido un incremento correspondiente al IPC para las vigencias de 2019 a 2021, o inferior a IPC como es el caso de las vigencias 2022 con el 2,99% y ahora el 2023 con el 13,08%, como se detalla en la siguiente tabla:

HISTÓRICO HORA SERVICIO STAND BY				
VALOR HORA 2019	VALOR HORA 2020	VALOR HORA 2021	VALOR HORA 2022	VALOR HORA 2023
ANTES DE IVA	ANTES DE IVA	ANTES DE IVA	ANTES DE IVA	ANTES DE IVA
\$ 161.845,00	\$ 167.995,00	\$ 170.700,00	\$ 175.800,00	\$ 198.800,00
% VARIACIÓN 2019 A 2020		% VARIACIÓN 2020 A 2021	% VARIACIÓN 2021 A 2022	% VARIACIÓN 2022 A 2023
3,80%		1,61%	2,99%	13,08%

Se aclara que el valor de la hora Stand By es superior al valor de la hora de desarrollo, toda vez que este servicio de soporte Stand By se presta para situaciones e incidentes ocasionales que se puedan presentar fuera del horario laboral, es decir en horarios nocturnos, sábados, domingos y festivos, o sea fuera de la cobertura establecida (lunes a viernes de 8:00AM a 5:00PM).

- El valor anual del servicio en la oferta corresponde a \$106.502.000,00, es decir que la mensualidad está establecida aproximadamente en \$8.875.166,67 que corresponde con el rango salarial de los profesionales de soporte para la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.

Adicionalmente comparado con el valor de la vigencia anterior, tuvo un incremento correspondiente al 13,12% como se observa en la siguiente tabla:





ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.

Página 16 de 23

	HISTÓRICO SERVICIO SOPORTE EN SITIO										
	VALOR 2019	VALOR 2020	VALOR 2021	VALOR 2022	VALOR 2023						
	ANTES DE IVA	ANTES DE IVA	ANTES DE IVA	ANTES DE IVA	ANTES DE IVA						
	\$ 86.671.200,00	\$ 89.964.706,00	\$ 91.413.137,36	\$ 94.150.084,00	\$ 106.502.000,00						
	% VARIACIÓN 2019 A 2020		% VARIACIÓN 2020 A 2021	% VARIACIÓN 2021 A 2022	% VARIACIÓN 2022 A 2023						
	3,80%		1,61%	2,99%	13,12%						
	Mensualidad				\$ 8.875.166,67						
	NOTA: El análisis del presupuesto se encuentra detallado en el documento “Análisis del Valor del Presupuesto”, el cual hace parte integral del presente proceso, y en conclusión se puede deducir que las variaciones en precio no desequilibran económicamente el proyecto y es viable por cuanto se encuentra dentro del margen de incremento que se espera siempre en este tipo de proyectos TI.										
CLÁUSULA SEXTA. - DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:	89123 del 8 de marzo de 2023.										
CLÁUSULA SÉPTIMA. - FORMA DE PAGO:	El valor destinado a esta contratación se pagará de la siguiente forma:										
	ADQUISICIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIMIENTO, INCLUYE SOPORTE:										
	<ul style="list-style-type: none"><li>Un (1) pago por valor de <b>OCHOCIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES TREINTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE (\$845.036.850) IVA INCLUIDO</b>, contra entrega y aceptación por parte del supervisor del contrato de los ENTREGABLES listados a continuación:</li></ul>										
	<table><tr><td>No.</td><td>Descripción</td></tr><tr><td>1</td><td>Certificado de la activación del servicio de soporte y mantenimiento de las aplicaciones implementadas plataforma de gestión Tracking and Management System (TMS) por el proveedor descrito en la Obligación No. 1; se debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.</td></tr><tr><td>2</td><td>Certificado que otorgue al Ministerio de Educación el derecho a la actualización de la licencia de uso de las nuevas versiones de la plataforma de gestión Tracking and Management System (TMS) que sean liberadas durante el tiempo descrito en la tabla de la obligación que incluya cubrimiento para las aplicaciones VUMEN, CONVALIDACIONES DE SUPLENENTES, CONVALIDACIONES DE BÁSICA, INSCRIPCIÓN DE RECTORES, REPRESENTACIONES, CORRESPONDENCIA O GESTIÓN DOCUMENTAL, COOPERATIVAS, MESA DE AYUDA ADMINISTRATIVA, MESA DE AYUDA DE TALENTO HUMANO, PERFILES – FUNCIONARIOS, EVENTOS, PROCESOS JUDICIALES Y CONCILIO, (OAJ) y ARCHIVO Y OFICINA POSTAL. Se debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.</td></tr></table>					No.	Descripción	1	Certificado de la activación del servicio de soporte y mantenimiento de las aplicaciones implementadas plataforma de gestión Tracking and Management System (TMS) por el proveedor descrito en la Obligación No. 1; se debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.	2	Certificado que otorgue al Ministerio de Educación el derecho a la actualización de la licencia de uso de las nuevas versiones de la plataforma de gestión Tracking and Management System (TMS) que sean liberadas durante el tiempo descrito en la tabla de la obligación que incluya cubrimiento para las aplicaciones VUMEN, CONVALIDACIONES DE SUPLENENTES, CONVALIDACIONES DE BÁSICA, INSCRIPCIÓN DE RECTORES, REPRESENTACIONES, CORRESPONDENCIA O GESTIÓN DOCUMENTAL, COOPERATIVAS, MESA DE AYUDA ADMINISTRATIVA, MESA DE AYUDA DE TALENTO HUMANO, PERFILES – FUNCIONARIOS, EVENTOS, PROCESOS JUDICIALES Y CONCILIO, (OAJ) y ARCHIVO Y OFICINA POSTAL. Se debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.
	No.	Descripción									
1	Certificado de la activación del servicio de soporte y mantenimiento de las aplicaciones implementadas plataforma de gestión Tracking and Management System (TMS) por el proveedor descrito en la Obligación No. 1; se debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.										
2	Certificado que otorgue al Ministerio de Educación el derecho a la actualización de la licencia de uso de las nuevas versiones de la plataforma de gestión Tracking and Management System (TMS) que sean liberadas durante el tiempo descrito en la tabla de la obligación que incluya cubrimiento para las aplicaciones VUMEN, CONVALIDACIONES DE SUPLENENTES, CONVALIDACIONES DE BÁSICA, INSCRIPCIÓN DE RECTORES, REPRESENTACIONES, CORRESPONDENCIA O GESTIÓN DOCUMENTAL, COOPERATIVAS, MESA DE AYUDA ADMINISTRATIVA, MESA DE AYUDA DE TALENTO HUMANO, PERFILES – FUNCIONARIOS, EVENTOS, PROCESOS JUDICIALES Y CONCILIO, (OAJ) y ARCHIVO Y OFICINA POSTAL. Se debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.										
BOLSA DE HORAS PARA MEJORAS Y NUEVOS REQUERIMIENTOS:											
	<ul style="list-style-type: none"><li>Hasta tres (3) pagos, uno con corte al mes de Julio 2023, otro con corte al mes de septiembre de 2023 y otro el 15 de diciembre de 2023, sobre el valor efectivamente consumido de la bolsa para cada periodo para ser utilizadas en <b>IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS, NUEVOS REQUERIMIENTOS Y CAPACITACIONES</b>, a razón de una (1) hora por valor de <b>CIENTO OCHENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS DIEZ PESOS M/CTE (\$189.210) IVA incluido</b>, contra entrega y aceptación por parte del supervisor del contrato de los ENTREGABLES listados a continuación:</li></ul>										



ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.

Página 17 de 23

	El valor destinado a esta contratación se pagará de la siguiente forma:							
	<b>ADQUISICIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO, INCLUYE SOPORTE</b>							
	<ul style="list-style-type: none"><li>Un (1) pago por valor de <b>OCHOCIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES CINCUENTA PESOS M/CTE (\$845.036.850) IVA INCLUIDO</b>, contra entrega y contrato de los ENTREGABLES listados a continuación:</li></ul>							
	<table><tr><th>No.</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>1</td><td>Certificado de la activación del servicio de soporte y mantenimiento aplicaciones implementadas plataforma de gestión Tracking Management System (TMS) por el periodo descrito en la Obligación No. 1, que debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.</td></tr><tr><td>2</td><td>Certificado que otorgue al Ministerio de Educación el derecho actualización de la Licencia de uso de las nuevas versiones de la plataforma de gestión Tracking and Management System (TMS) que sean liberadas durante el tiempo descrito en la tabla de la obligación No. 1, que incluye el cubrimiento para las aplicaciones VUMEN, CONVALIDACIONES DE SUPERIOR, CONVALIDACIONES DE BÁSICA, INSCRIPCIÓN DE RECTORES, REFORMAS ESTATUTARIAS, CORRESPONDENCIA, GESTION DOCUMENTAL, COOPERATIVAS, MESA DE AYUDA ADMINISTRATIVA, MESA DE AYUDA DE TALENTO HUMANO - PERSONAL - FUNCIONARIOS, EVENTOS, PROCESOS JUDICIALES, CONCILIACIÓN (OAJ) y ARCHIVO Y OFICINA POSTAL. Se debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.</td></tr></table>		No.	Descripción	1	Certificado de la activación del servicio de soporte y mantenimiento aplicaciones implementadas plataforma de gestión Tracking Management System (TMS) por el periodo descrito en la Obligación No. 1, que debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.	2	Certificado que otorgue al Ministerio de Educación el derecho actualización de la Licencia de uso de las nuevas versiones de la plataforma de gestión Tracking and Management System (TMS) que sean liberadas durante el tiempo descrito en la tabla de la obligación No. 1, que incluye el cubrimiento para las aplicaciones VUMEN, CONVALIDACIONES DE SUPERIOR, CONVALIDACIONES DE BÁSICA, INSCRIPCIÓN DE RECTORES, REFORMAS ESTATUTARIAS, CORRESPONDENCIA, GESTION DOCUMENTAL, COOPERATIVAS, MESA DE AYUDA ADMINISTRATIVA, MESA DE AYUDA DE TALENTO HUMANO - PERSONAL - FUNCIONARIOS, EVENTOS, PROCESOS JUDICIALES, CONCILIACIÓN (OAJ) y ARCHIVO Y OFICINA POSTAL. Se debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.
	No.	Descripción						
1	Certificado de la activación del servicio de soporte y mantenimiento aplicaciones implementadas plataforma de gestión Tracking Management System (TMS) por el periodo descrito en la Obligación No. 1, que debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.							
2	Certificado que otorgue al Ministerio de Educación el derecho actualización de la Licencia de uso de las nuevas versiones de la plataforma de gestión Tracking and Management System (TMS) que sean liberadas durante el tiempo descrito en la tabla de la obligación No. 1, que incluye el cubrimiento para las aplicaciones VUMEN, CONVALIDACIONES DE SUPERIOR, CONVALIDACIONES DE BÁSICA, INSCRIPCIÓN DE RECTORES, REFORMAS ESTATUTARIAS, CORRESPONDENCIA, GESTION DOCUMENTAL, COOPERATIVAS, MESA DE AYUDA ADMINISTRATIVA, MESA DE AYUDA DE TALENTO HUMANO - PERSONAL - FUNCIONARIOS, EVENTOS, PROCESOS JUDICIALES, CONCILIACIÓN (OAJ) y ARCHIVO Y OFICINA POSTAL. Se debe entregar máximo en los siete (7) días siguientes al inicio del contrato.							
<b>BOLSA DE HORAS PARA MEJORAS Y NUEVOS REQUERIMIENTOS:</b>								
<ul style="list-style-type: none"><li>Hasta tres (3) pagos, uno con corte al mes de Julio 2023, otro con corte al mes de diciembre de 2023, sobre el valor efectivamente consumido de la bolsa por <b>IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS, NUEVOS REQUERIMIENTOS Y CAPACITACIÓN</b> valor de <b>CIENTO OCHENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS DIEZ PESOS M/CTE</b> y aceptación por parte del supervisor del contrato de los ENTREGABLES listados</li></ul>								
<table><tr><th>No.</th><th>Descripción</th></tr></table>		No.	Descripción					
No.	Descripción							



ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.

Página 18 de 23

	10	<p>En los casos de entrega de desarrollos de software, el proveedor atender los lineamientos de la Oficina de Tecnología y Sistema Información, y entregar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Informe del consumo efectivo de la bolsa de horas, discriminando el esfuerzo requerido en horas hombre para las dos etapas de Investigación y Construcción, según lo descrito en la obligación específica respectiva.</li><li>b) Documento RFC con los datos e instrucciones para despliegue, certificación y producción. Paquetes o artefactos de software para instalar.</li><li>c) Documentos de Especificación de Requerimientos, debidamente aprobados por las partes.</li><li>d) Documentos del plan de pruebas ejecutadas en el ambiente de pruebas de calidad del proveedor, tanto unitarias, como de integración y de sistema, que evidencien el correcto funcionamiento de las aplicaciones intervenidas, después de incorporar los nuevos desarrollos o ajustes. Los documentos del plan de pruebas de calidad de los desarrollos de nuevos requerimientos y solución de incidencias y/o problemas entregados por el proveedor, son la base para realizar las pruebas de certificación con las áreas funcionales en el Ministerio. Sin la entrega de dichos documentos por el proveedor, el Ministerio no recibirá los artefactos de software correspondientes.</li><li>e) Actas de certificación de las soluciones entregadas en el ambiente de certificación, debidamente suscritas por los directivos del Ministerio y el proveedor, en la que además se acredite su despliegue en producción.</li><li>f) Documentación funcional y técnica actualizada de cada aplicación intervenida por bolsa de horas, que incorpore las nuevas funcionalidades.</li><li>g) Actas de reuniones debidamente firmadas.</li></ul>
		<p>Para cada pago por bolsa, el contratista deberá entregar la documentación técnica de versiones liberadas e instaladas del sistema TMS, incluyendo las mejoras realizadas durante el contrato. Se llevará contabilización de las horas consumidas por cada área que atienda el contrato.</p> <p><b>Parágrafo 1:</b> Los desarrollos con cargo a la bolsa de horas se pagarán por producto terminado en ambiente de producción de acuerdo con la especificación funcional. No serán objeto de pago las horas de desarrollo de software en proceso de construcción o pruebas. Si por algún motivo el MINISTERIO suspendiera un requerimiento o proyecto, el MINISTERIO pagará al proveedor el valor correspondiente a las horas consumidas hasta la fecha de suspensión de la cual se tome la decisión de suspensión del requerimiento y dicho valor será proporcional a los costos presentada para dicho requerimiento. El pago se realizará contra la conformidad del supervisor conforme las especificaciones definidas.</p> <p><b>Parágrafo 2:</b> Las horas de bolsa de desarrollo de requerimientos funcionales se convertirán en horas de <b>soporte especializado por suscripción</b>. Para llevar a cabo el contrato hasta noviembre de 2023, el supervisor y el contratista realizarán una revisión y corte de horas aprobadas para desarrollo de requerimientos funcionales, mejoras y capacitación, las horas que se conviertan a este tipo de soporte por suscripción, no deberán ser la totalidad de las horas contratadas y deben estar respaldadas por los documentos de estimación de esfuerzo, debidamente aprobados por el Ministerio. En caso de suspensión del contrato, el valor correspondiente al número de horas no consumidas durante la vigencia del contrato.</p> <p>El saldo de horas no consumidas será convertido en horas de <b>soporte especializado por suscripción</b>.</p>



ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.

Página 19 de 23

vigencia **hasta el 31 de marzo de 2024**. Para el efecto se realizará un único pago de una (1) hora por valor de **CIENTO OCHENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS incluido**.

**Parágrafo 3:** En ningún caso el consumo total de horas podrá superar el valor **SEIS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL QUINIE (\$596.957.550) IVA INCLUIDO**, equivalente a 3.155 horas.

**SERVICIO DE SOPORTE DISPONIBILIDAD STANDBY:**

- Un (1) pago, al finalizar el contrato, sobre el valor efectivamente consumido **DISPONIBILIDAD STANDBY**, a razón de una (1) hora por valor de **DOSCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M/CTE. (\$236.572) IVA incluido**, contra entrega y contrato de los ENTREGABLES listados a continuación:

No.	Descripción
9	Reporte de las actividades realizadas mediante el Servicio de Disponibilidad (Standby), incluyendo el informe de actividades realizadas, consumo de horas y el acta de aceptación y certificación de la solución, suscrita por las partes funcional y técnica.

**Parágrafo:** En ningún caso el consumo total de horas podrá superar el valor **SEISCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS M/CTE (\$23.657.200) IVA incluido** horas.

**SERVICIO DE ASISTENCIA FUNCIONAL:**

- Tres (3) pagos, así:

Valor (IVA Incluido)	Mes de facturación
\$ 42.245.793	Junio de 2023
\$ 42.245.793	Septiembre de 2023
\$ 42.245.794	Diciembre de 2023

Cada uno por concepto de Servicio de asistencia en administración funcional por cobertura presencial de lunes a viernes de 8:00AM a 5:00PM. (Incluye una persona por parte del supervisor del contrato de los ENTREGABLES listados a continuación)

No.	Descripción
8	Reporte mensual que evidencie las actividades desarrolladas en el mes de la prestación del servicio de asistencia en sitio o remota, para apoyo a la administración funcional de la aplicación de Correspondencia y (Correo) Postal, que le sean asignados por la mesa de servicio, especificando como mínimo: número de Solicitud o Incidencia, estado, fecha de apertura, fecha de solución, fecha de cierre y nombre del usuario al que se le escala el caso. Con el reporte debe entregar el consolidado de casos, los scripts y objetos que hayan aplicado para dar solución a los casos correspondientes.  Nota: Para cada pago deberá haber acumulado los informes mensuales que correspondan con el periodo a facturar.

Para efectos de cada uno de los pagos establecidos, el contratista deberá adjuntar certificación de cumplimiento expedida por el supervisor del contrato, así como del cliente.



ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.

Página 20 de 23

	<p>parafiscales, o de la certificación respectiva expedida por el contador o Revisor Fisco por el supervisor que designe el Ministerio de Educación Nacional para la vigilancia y disponibilidad de PAC.</p> <p>Las retenciones y descuentos de Ley a que haya lugar estarán a cargo de EL CONTRATISTA.</p>
<b>CLÁUSULA OCTAVA. – SUPERVISIÓN:</b>	<p>La vigilancia para la correcta ejecución de este contrato será efectuada por LUZ MYRIAM GARCÍA PELAEZ quien ostenta el cargo de profesional Especializado de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información o quien haga sus veces, a quien le corresponde vigilar y velar por el cabal cumplimiento de las obligaciones de las partes, de conformidad con lo estipulado en el contrato, en la Ley, y en el Manual de Contratación y el Manual de Supervisión e Interventoría de EL MINISTERIO.</p> <p><b>Parágrafo:</b> En caso de ausencia parcial o total del supervisor la misma será asumida por quien haga sus veces y en caso de que el designado no tenga remplazo en su ausencia temporal o definitiva, la supervisión será asumida por el inmediato superior, sin necesidad de modificación contractual alguna. En caso de que se materialice la situación anterior se deberá informar inmediatamente a la Subdirección de Contratación.</p>
<b>CLÁUSULA NOVENA. – GARANTÍAS:</b>	<p>En atención a las obligaciones y cuantía del contrato, el contratista deberá constituir dentro de los tres (3) días siguientes al perfeccionamiento del contrato, Garantía Única de Cumplimiento, en una compañía de seguros o en una entidad bancaria debidamente reconocida por la Superintendencia Financiera, que ampare los siguientes riesgos, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1082 de 2015 así:</p> <p><b>Cumplimiento:</b> Por una cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, con vigencia igual al término de ejecución y seis (6) meses más. El amparo de cumplimiento deberá ampliarse hasta la liquidación del contrato, siempre que la misma no se realice dentro de los seis meses siguientes al término de ejecución.</p> <p><b>Calidad del servicio:</b> Por una cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato, con vigencia igual a un (1) año contado a partir de la finalización del plazo de ejecución.</p> <p><b>Pago de salarios y prestaciones sociales:</b> Por una cuantía equivalente al quince por ciento (15%) del valor total del contrato, con vigencia igual al término de duración del contrato y tres años más.</p> <p>El monto de la garantía se deberá restablecer por parte del contratista con ocasión de las reclamaciones efectuadas por el MEN. Dentro de los términos estipulados en este Contrato la garantía no podrá ser cancelada sin la autorización del MEN.</p> <p>El Contratista debe mantener vigente la garantía única y ajustarla siempre que se produzca alguna modificación en el plazo y/o valor del contrato o en el evento en que se produzca la suspensión temporal del mismo. Igualmente, el contratista deberá notificar a la compañía aseguradora de cualquier modificación del contrato, así esta no conlleve cambio del plazo o el valor de este y deberá allegar el certificado de notificación de la modificación a la entidad como constancia de realización de esta. La garantía única de cumplimiento expedida a favor del MEN no podrá expirar por falta de pago de la prima ni puede ser revocada unilateralmente.</p>
<b>CLÁUSULA DÉCIMA. - AUTONOMÍA ADMINISTRATIVA Y AUSENCIA DE RELACIÓN LABORAL:</b>	<p><b>TMS CORPORATION S.A.S</b> obrará con plena autonomía administrativa y en ningún caso el presente contrato generará relación laboral ni prestaciones sociales entre <b>EL MINISTERIO</b> y <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> y sus empleados, vinculados o subcontratistas.</p> <p>El personal que requiera <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> para el cumplimiento del contrato será de su exclusiva responsabilidad y <b>EL MINISTERIO</b> declara que no asume responsabilidad laboral alguna con ellos.</p>
<b>CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. - INDEMNIDAD DE EL MINISTERIO:</b>	<p><b>TMS CORPORATION S.A.S</b> mantendrá indemne a <b>EL MINISTERIO</b> contra todo reclamo, demanda, acción legal y costos que puedan causarse o surgir por daños o lesiones a personas o</p>



ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.

Página 21 de 23

	<p>propiedades de terceros, que se ocasionen durante la ejecución del objeto de este contrato. En caso de que se instaure demanda o acción legal alguna, o se formule reclamo contra EL MINISTERIO por asuntos que, según el contrato sean de responsabilidad de <b>TMS CORPORATION S.A.S SAS</b>, EL MINISTERIO, se lo comunicará lo más pronto posible para que por su cuenta adopte oportunamente las medidas pertinentes previstas por la Ley para mantener indemne a EL MINISTERIO y adelante los trámites para llegar a un arreglo del conflicto. Si en cualquiera de los eventos previstos en esta cláusula, <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> no asume debida y oportunamente la defensa de los intereses de EL MINISTERIO, éste podrá hacerlo directamente, previa notificación escrita a <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> y éste último pagará todos los gastos en que EL MINISTERIO incurra por tal motivo.</p>
<p><b>CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. - CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:</b></p>	<p>Las partes se obligan a guardar estricta confidencialidad sobre toda la información sometida a reserva debidamente identificada como tal por la parte originadora y conocida en virtud del desarrollo y ejecución del presente contrato, así como la información que la parte receptora debe entender y saber que es confidencial por su naturaleza y sensibilidad para la parte dueña de dicha información.</p> <p>Esta obligación de confidencialidad se aplicará para todos los casos, salvo que la información confidencial sea requerida por autoridad competente, caso en el cual, deberán dar aviso de tal hecho a la parte originadora dentro de los dos (2) días siguientes a la fecha en que le sea notificada la orden, o sea conocida la solicitud. Igualmente, el deber de confidencialidad no será obligatorio cuando dicha información sea poseída por la otra parte con anterioridad a este contrato, por un medio legal o, cuando sea públicamente accesible por un medio legal o, cuando sea hecha pública por su dueño o poseedor legal. Asimismo, las partes se comprometen a exigir a todo tercero que por medio de cualquiera de las partes tenga acceso a esta información, la misma reserva a que se refiere esta cláusula y tomarán las medidas de control y precauciones necesarias para asegurar el cumplimiento de esta.</p> <p><b>Parágrafo:</b> La presente cláusula de confidencialidad se mantendrá vigente mientras la información catalogada como tal conserve el carácter de reservada o bien durante cinco (5) años luego de que dicha información fuera compartida con las otras partes, cualquiera de los dos que ocurra primero. En todo caso estará sujeta a la reglamentación sobre información confidencial de los artículos 260 a 266 de la Decisión 486 de la Comisión del Acuerdo de Cartagena, lo previsto en el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 artículo 24 sustituido y Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, respecto de la información y documentos reservados, y en las demás normas concordantes y complementarias que regulen la materia.</p>
<p><b>CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. - INVALIDEZ PARCIAL:</b></p>	<p>Si cualquier estipulación o disposición de este contrato se considerase nula, inválida o no exigible por cualquier juez competente, dicha decisión será interpretada estrictamente para dicha estipulación o disposición y no afectará la validez de ninguna otra estipulación del presente contrato.</p>
<p><b>CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. - CESIÓN DEL CONTRATO:</b></p>	<p>De conformidad con lo establecido en el artículo 41 de la Ley 80 de 1993, el presente contrato es "intuitu personae" en consecuencia no podrá ser cedido a ningún título por <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> sin la autorización previa, expresa y escrita de EL MINISTERIO. <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> responderá por la ejecución de las obligaciones contractuales hasta que el documento de cesión esté suscrito por las partes y la ordenadora del gasto.</p>
<p><b>CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. - SUSPENSIÓN:</b></p>	<p>Las partes contratantes podrán suspender el presente contrato, mediante la suscripción de un acta en donde conste tal evento, cuando medie alguna de las siguientes causales: 1. Por circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobados, y 2. Por acuerdo entre las partes justificado en que no se afecta el servicio.</p> <p><b>PARÁGRAFO:</b> La suspensión no dará derecho a exigir indemnización, sobre costos o reajustes, ni a reclamar gastos diferentes a los pactados en el contrato.</p>
<p><b>CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA- INTERPRETACIÓN, MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN UNILATERALES POR PARTE DE EL MINISTERIO Y SOMETIMIENTO A LAS LEYES NACIONALES:</b></p>	<p>De conformidad con el artículo 14, numeral 2, 15, 16 y 17 de la Ley 80 de 1993, el presente contrato se rige por las cláusulas de interpretación, modificación y terminación unilaterales y de sometimiento a las leyes nacionales de que traten las precitadas normas, las cuales se entienden incorporadas al presente contrato.</p>





**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 22 de 23

<b>CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. - CAUSALES DE TERMINACIÓN:</b>	Este contrato se podrá dar por terminado por la ocurrencia de uno de los siguientes eventos: 1. Por vencimiento del plazo previsto en la cláusula respectiva o el de una de sus prórrogas, si las tuviere. 2. Por cumplimiento del objeto del contrato. 3. Por declaratoria de nulidad del contrato. 4. Por mutuo acuerdo de las partes. 5. Por las demás causales contempladas en la ley.
<b>CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA. - MULTAS:</b>	En caso de mora o incumplimiento parcial de las obligaciones adquiridas por <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> , EL MINISTERIO impondrá multas, de la siguiente manera: a) Multas por mora en los plazos establecidos para el cumplimiento de las obligaciones: si <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> incumple los plazos establecidos para el cumplimiento de las obligaciones en las fechas que se acuerden, deberá pagar a EL MINISTERIO, por cada día calendario de retraso, el 0.5% del valor del contrato, sin que el total de estas multas sobrepase el 10% del valor del contrato; b) Multas por incumplimiento parcial: si durante la ejecución del contrato <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> incumple alguna otra u otras de las obligaciones contractuales, EL MINISTERIO le impondrá multas equivalentes al 0.5% del valor del contrato por cada obligación incumplida, sin que el total de estas multas sobrepase el diez por ciento (10%) del valor total de mismo. <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> autoriza a EL MINISTERIO para descontar y tomar el valor de las multas de que tratan los literales anteriores, una vez en firme la resolución que las impone, de cualquier suma que le adeude EL MINISTERIO, sin perjuicio de que las haga efectivas conforme a la Ley. El pago o la deducción de dichas multas no exonera a <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> de la obligación de cumplir con el objeto del contrato, ni de las demás obligaciones y responsabilidades que emanen del mismo. Parágrafo: Para su imposición se seguirá el procedimiento establecido en la Ley 1474 de 2011 o la norma que lo adicione, modifique, derogue o sustituya.
<b>CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA. - PENAL PECUNIARIA:</b>	Se fija como cláusula penal pecuniaria la suma equivalente hasta el diez por ciento (10%) del valor total del contrato, independientemente de la indemnización plena de los perjuicios a que hubiere lugar, en caso de incumplimiento parcial o total del contrato por parte de <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> , la cual pagará a EL MINISTERIO sin necesidad de requerimiento judicial, en un término no mayor de veinte (20) días a partir de la fecha en que se declare el incumplimiento. Para hacerla efectiva se seguirá el procedimiento establecido en el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011, en el Manual de Contratación y demás documentos que regulen el procedimiento en EL MINISTERIO.
<b>CLÁUSULA VIGÉSIMA. - SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES:</b>	Cualquier diferencia que surja entre las partes por la ejecución, interpretación, terminación o liquidación del presente contrato y en general, sobre los derechos y obligaciones derivados del mismo, durante su etapa precontractual, contractual y post contractual se solucionará primero por las partes, mediante arreglo directo, la cual tendrá una duración de hasta treinta (30) días hábiles. En caso de no llegar a un acuerdo, las partes convienen hacer uso de los mecanismos de solución previstos en la Ley, tales como la conciliación, amigable composición y transacción.
<b>CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA - INHABILIDADES, INCOMPATIBILIDADES, CONFLICTOS DE INTERÉS Y ORIGEN Y DESTINACIÓN DE RECURSOS:</b>	<p>Para los efectos de los artículos 8° y 9° de la Ley 80 de 1993, de la Ley 1474 de 2011 y del Decreto 1082 de 2015, <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> teniendo conocimiento de las inhabilidades, incompatibilidades y conflictos de interés para contratar de que tratan las disposiciones legales citadas y de las responsabilidades legales de que tratan los artículos 26, numeral 7°, 44 y 52 de la Ley 80 de 1993, las partes declaran por el presente documento, bajo la gravedad del juramento no encontrarse incurso en ninguna de tales inhabilidades e incompatibilidades, ni conflictos de interés, lo que se entiende surtido con la suscripción del presente contrato.</p> <p>Parágrafo Primero. - Si llegare a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad en <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> este podrá ceder el contrato previa autorización escrita de EL MINISTERIO, y si ello no fuere posible <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> renunciará a su ejecución (artículo 9 de la Ley 80 de 1993).</p> <p>Parágrafo Segundo. - Presentada la causal de inhabilidad o incompatibilidad o conflicto de interés, <b>ITS TMS CORPORATION S.A.S</b> deberá informar a EL MINISTERIO dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su acontecimiento, ante lo cual EL MINISTERIO tomará la decisión que en derecho corresponda. En caso de incumplimiento del deber de información, EL MINISTERIO ejercerá las acciones legales correspondientes.</p> <p><b>TMS CORPORATION S.A.S</b> manifiesta que los recursos que componen su patrimonio no</p>





**ANEXO AL CLAUSULADO DEL CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR.4877716 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y TMS CORPORATION S.A.S.**

Página 23 de 23

	proviene de lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dineros y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera manifiesta que los recursos recibidos en desarrollo de este contrato no serán destinados a ninguna de las actividades antes descritas.
<b>CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA- CONTROL A LA EVASIÓN DE LOS RECURSOS PARAFISCALES:</b>	<b>TMS CORPORATION S.A.S</b> manifiesta bajo la gravedad de juramento que ha venido y continuará cumpliendo con sus obligaciones a los sistemas de seguridad social en salud, riesgos laborales y pensiones, así como los parafiscales, a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), cuando a ello haya lugar y en caso de incumplimiento será responsable de las consecuencias y sanciones de Ley.
<b>CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA - LIQUIDACIÓN:</b>	El presente contrato se liquidará de conformidad con lo dispuesto en el artículo 60 de la Ley 80 de 1993 en concordancia con el artículo 11 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 217 del decreto 0019 de 2012, dentro del término de seis (6) meses contados desde la fecha de finalización del contrato, o de la fecha de expedición del acto que ordene la terminación. La liquidación será realizada por el interventor o supervisor con fundamento en el informe final de gestión y certificado de cumplimiento del objeto del presente contrato suscrito por el interventor o supervisor.
<b>CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA- LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:</b>	El lugar de ejecución del contrato será en la ciudad de Bogotá D.C., sede principal del Ministerio de Educación Nacional.
<b>CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA. - NOTIFICACIONES A LAS PARTES:</b>	<p>Para efectos de la notificación a las partes se tendrán en cuenta los datos registrados en la herramienta SECOP II.</p> <p>De conformidad con el artículo 56 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y demás normas concordantes, <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> autoriza expresamente a <b>EL MINISTERIO</b> a remitir notificaciones electrónicas al correo electrónico registrado en la herramienta SECOP II.</p> <p>Por lo anterior, toda notificación a realizar por parte de <b>EL MINISTERIO</b> se remitirá a las últimas direcciones informadas, por lo que los efectos que ellas conlleven serán asumidos por <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> en caso de que se allane a no actualizar la información en la citada herramienta en caso de cambios en la misma.</p>
<b>CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA. - INTEGRACIÓN INSTRUMENTAL DEL CONTRATO:</b>	Hacen parte integral del presente contrato: (i) el estudio previo, (ii) acto administrativo de justificación de contratación directa, (iii) análisis del sector (iv) matriz de riesgos, (v) certificado de disponibilidad presupuestal, (vi) los documentos que identifican a <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> , (vii) la propuesta de <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> , (viii) el certificado de registro presupuestal, y los demás documentos soporte de la contratación.
<b>CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA. - PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN:</b>	Este contrato se perfecciona con la aprobación de las partes en el SECOP II, y tendrá como requisito de ejecución únicamente la suscripción de este mediante la plataforma.
<b>CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA - MANIFESTACIÓN:</b>	Las partes manifiestan libremente que han procedido a la lectura total y cuidadosa del texto del presente anexo, por lo que, en consecuencia, se obligan a todo lo consignado y manifestado. Igualmente acuerdan, que, en caso de aclaración del presente anexo, en alguna de sus cláusulas, por errores de digitación o aritméticos, se realizará la aclaración directamente por parte del <b>MINISTERIO</b> , sin necesidad de firma y/o aprobación por parte de <b>TMS CORPORATION S.A.S</b> .